

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO 2021”

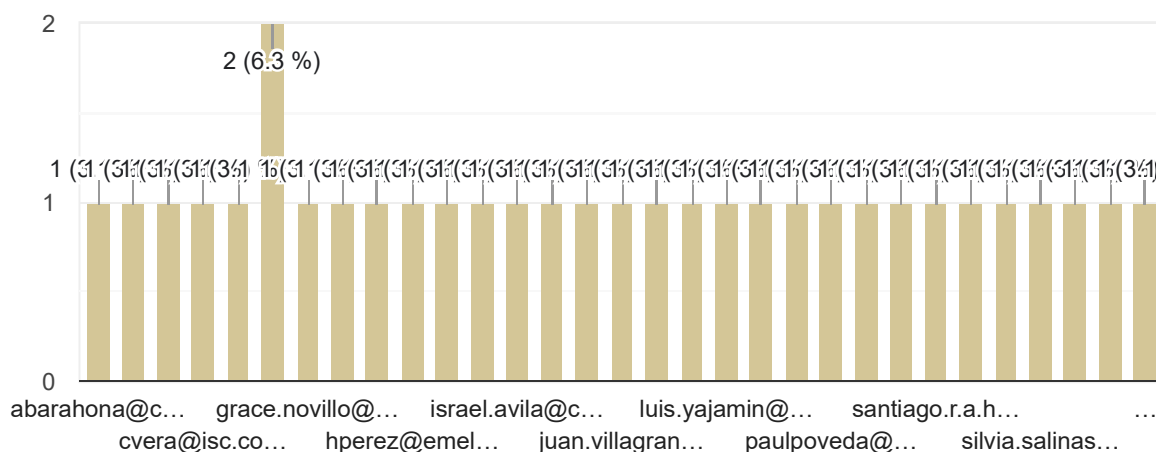
32 respuestas

[Publicar análisis](#)

1.- Correo electrónico

 Copiar

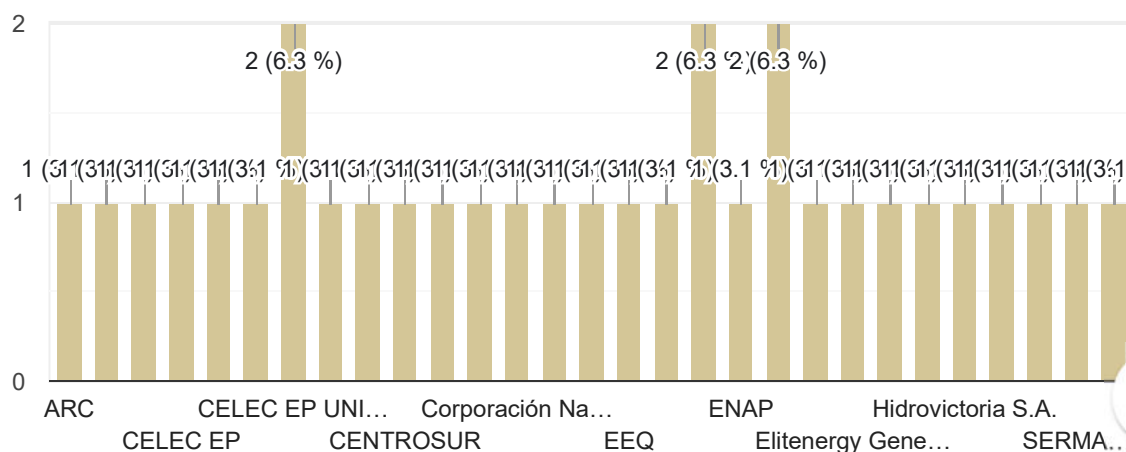
32 respuestas



2.- Empresa

 Copiar

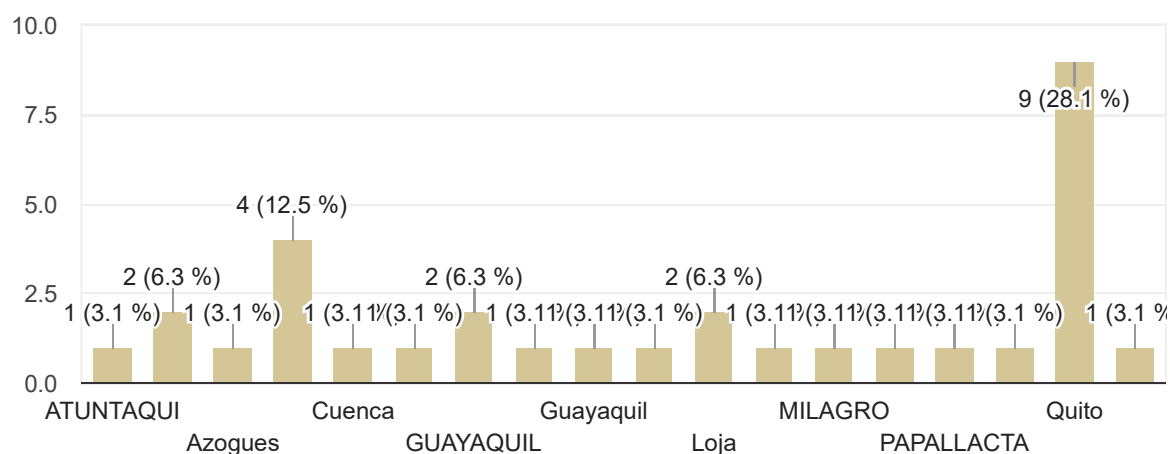
32 respuestas



3.- Ciudad

[Copiar](#)

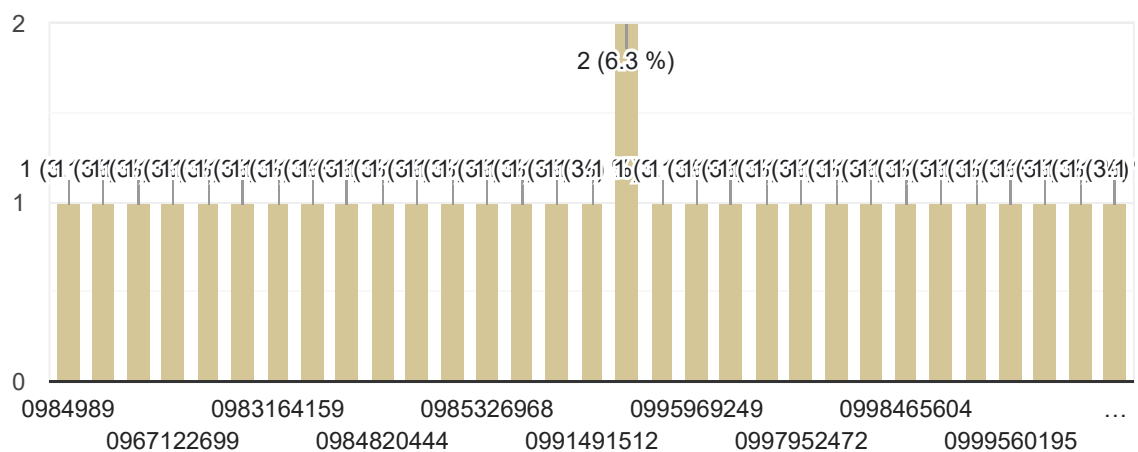
32 respuestas



4.- Celular

[Copiar](#)

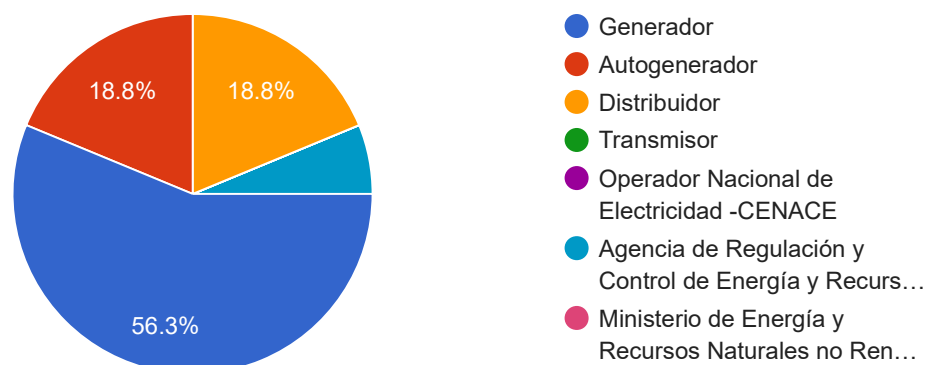
32 respuestas



5.- Tipo de empresa

[Copiar](#)

32 respuestas



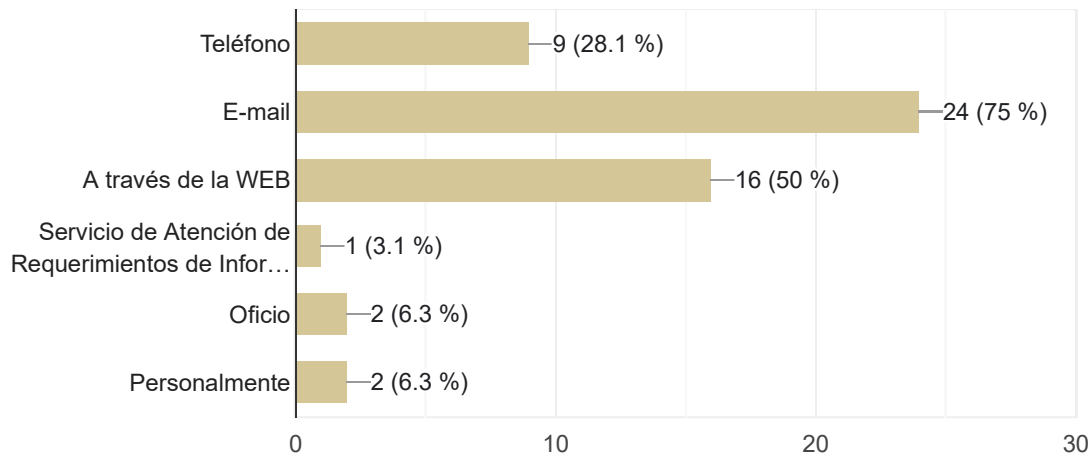
A.- Planificación.



6.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere solicitar los servicios de información estadística y geográfica a la ARCERNNR?

 Copiar

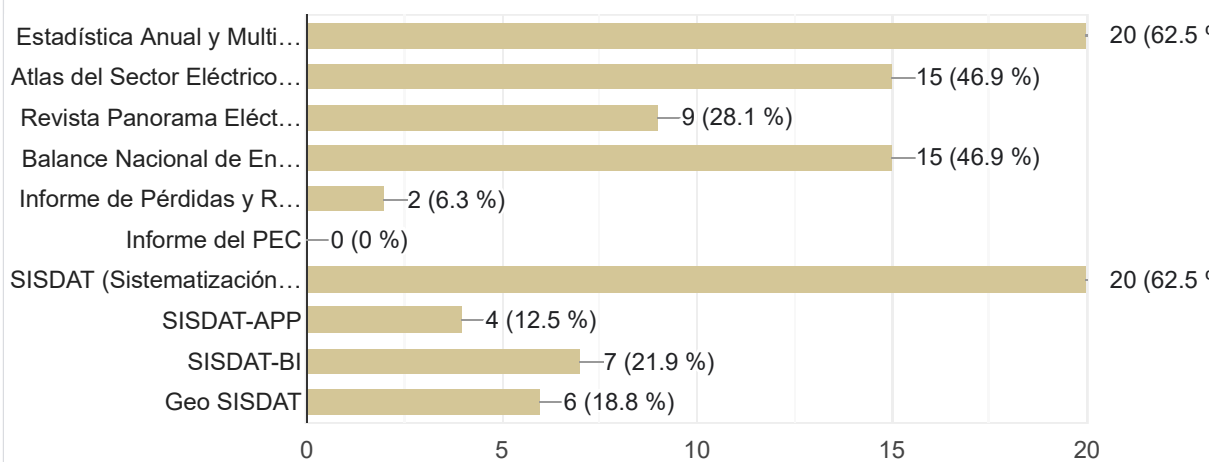
32 respuestas



7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCERNNR es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

 Copiar

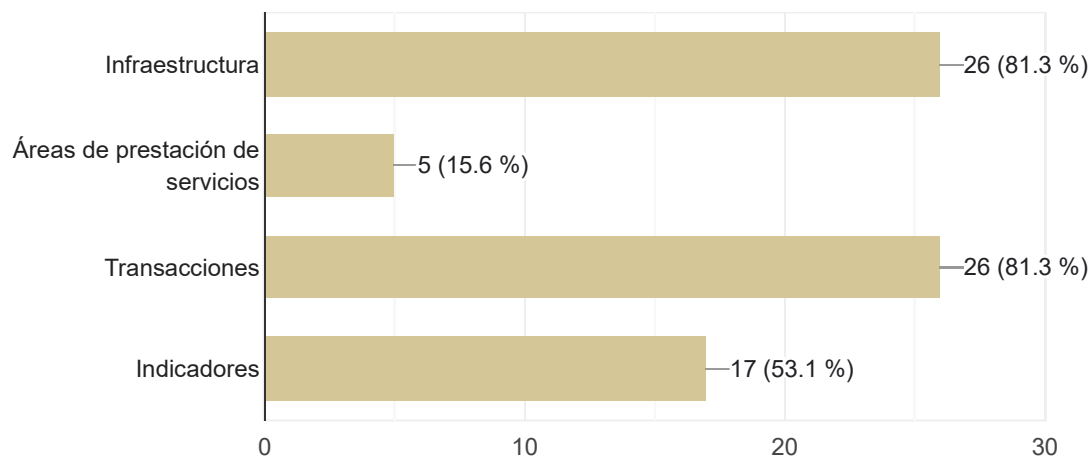
32 respuestas



8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?

[Copiar](#)

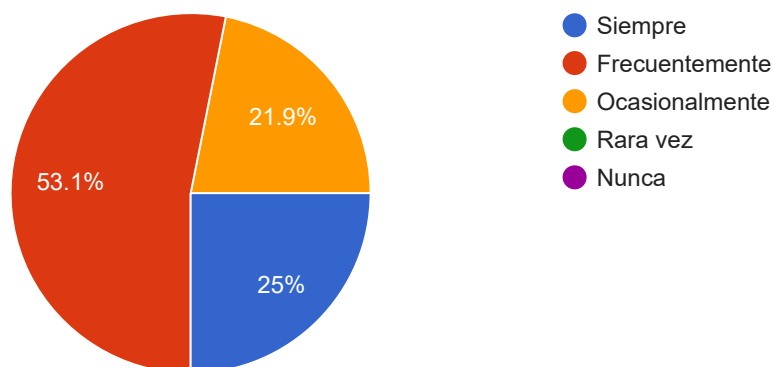
32 respuestas



9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?

[Copiar](#)

32 respuestas



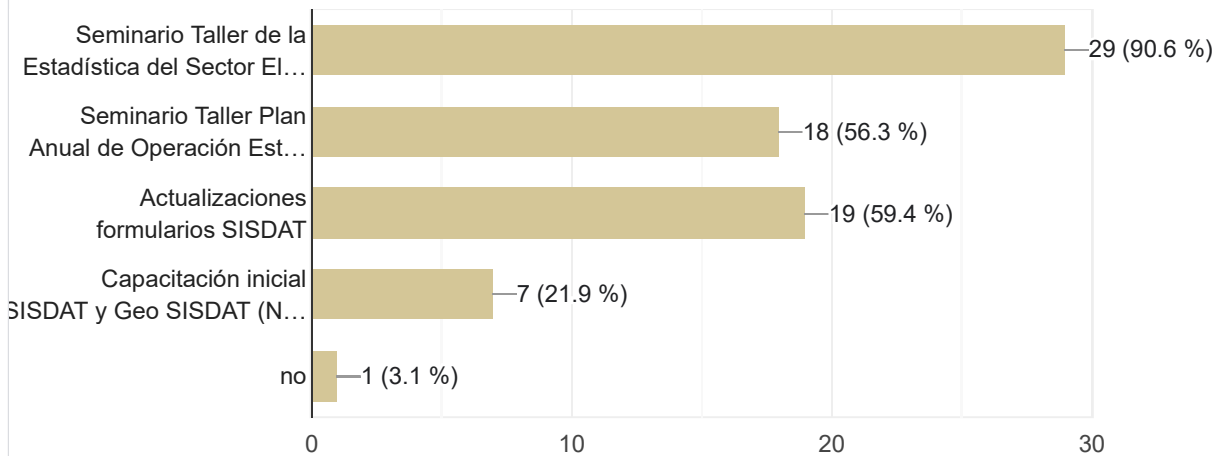
B.- Diseño y construcción.



10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCERNNR relacionadas con:

[Copiar](#)

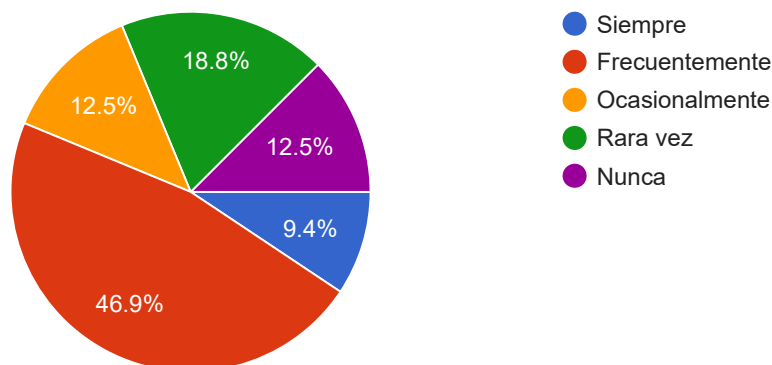
32 respuestas



11.- ¿Ha participado en reuniones para la definición de nuevos requerimientos o actualizaciones de los formularios SISDAT?

[Copiar](#)

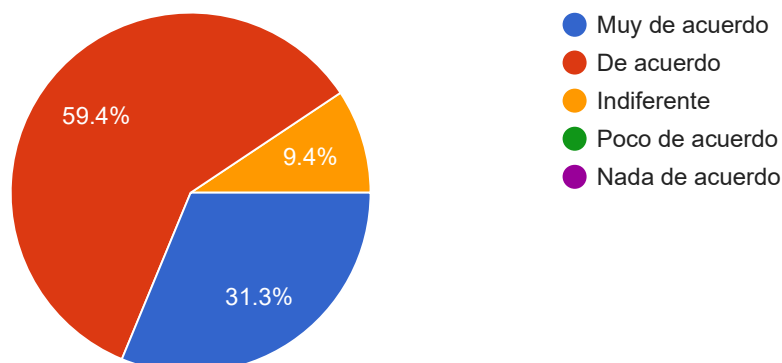
32 respuestas



12.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?

[Copiar](#)

32 respuestas

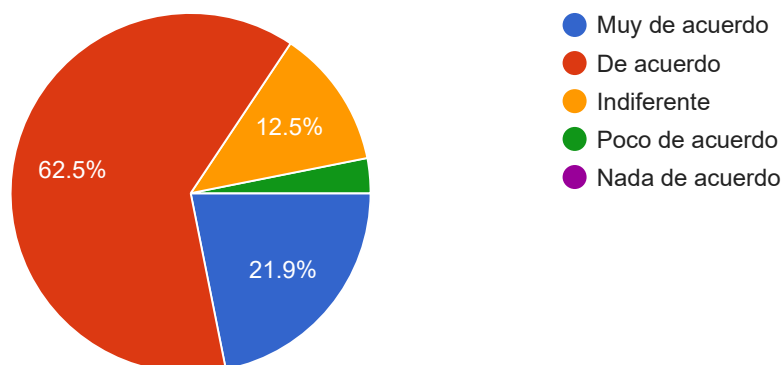


C.- Captación.

13.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCERNNR es claro y adecuado?

[Copiar](#)

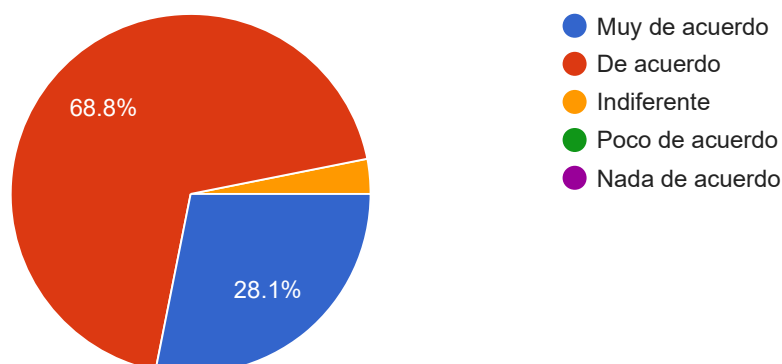
32 respuestas



14.- ¿El plan de entrega establecido en el PAO y aplicativo SISDAT se ajusta a los tiempos previstos para la producción de información de su empresa/organización?

[Copiar](#)

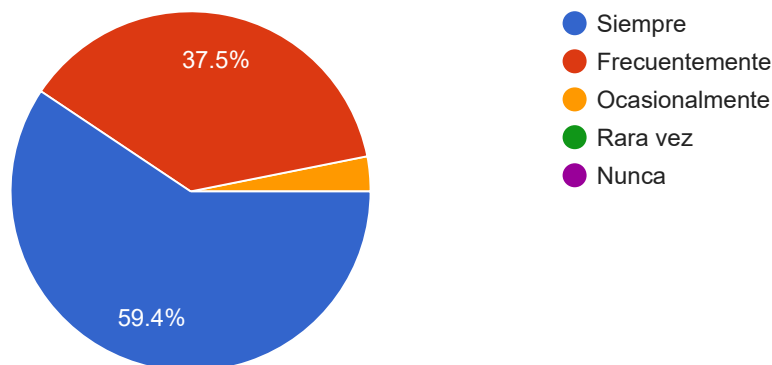
32 respuestas



15.-¿Los inconvenientes presentados con el aplicativo SISDAT al reportar información, han sido solucionados por el personal técnico de la ARCERNNR?

[Copiar](#)

32 respuestas

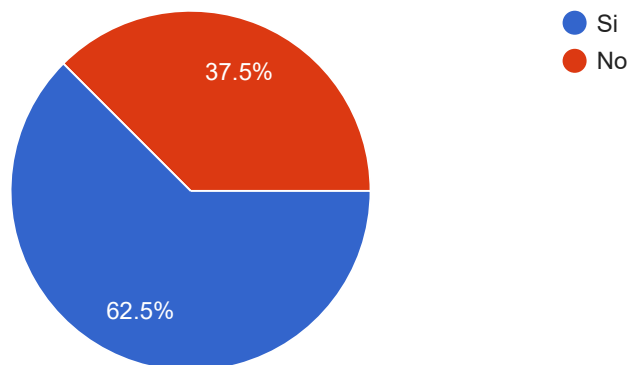


D.- Procesamiento y análisis de la información.

16.- ¿Conoce sobre los procesos de minería de datos y cierre de información ejecutados por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

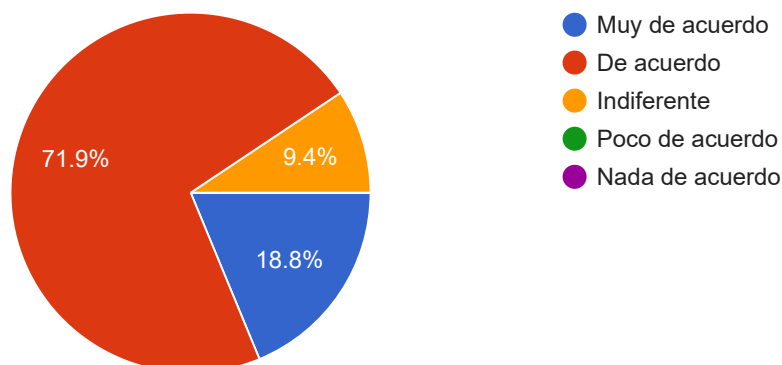
32 respuestas



17.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutadas por la ARCERNNR son apropiadas?

[Copiar](#)

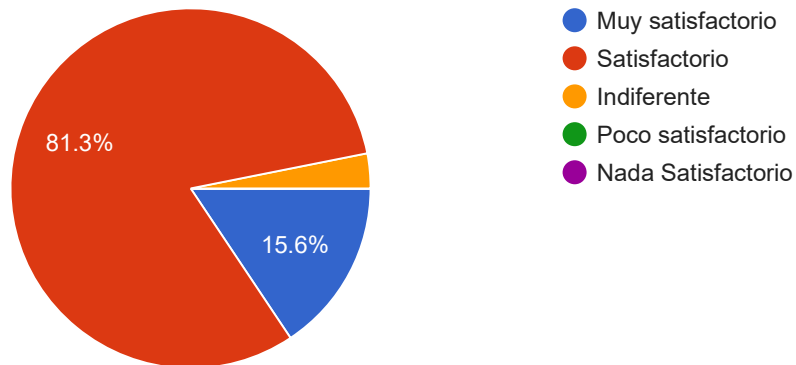
32 respuestas



18.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por la ARCERNNR?

 Copiar

32 respuestas

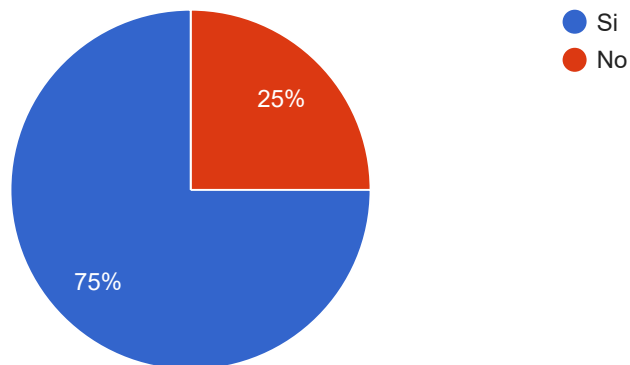


E.- Difusión.

19.- ¿Conoce el Calendario Estadístico de la ARCERNNR?

 Copiar

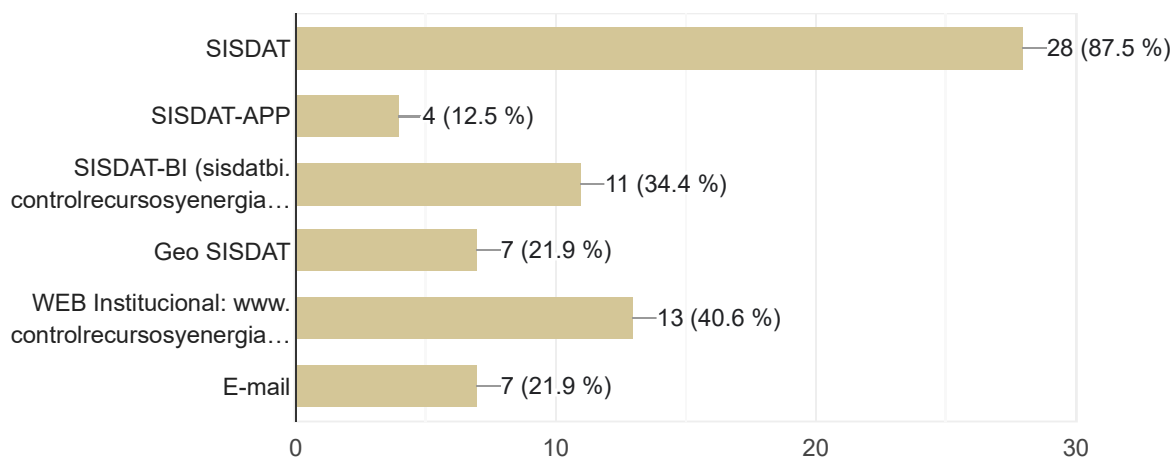
32 respuestas



20.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

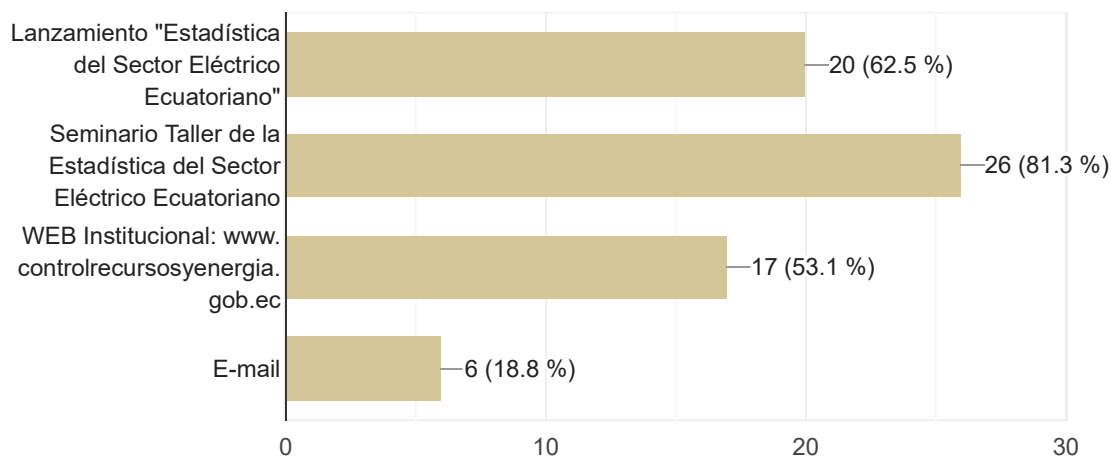
32 respuestas



21.- ¿De qué manera ha tenido acceso a la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

[Copiar](#)

32 respuestas



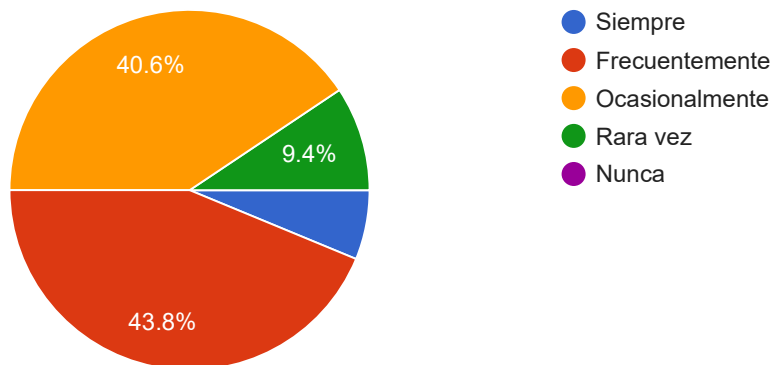
F.- Archivo.



22.- La ARCERNNR dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?

[Copiar](#)

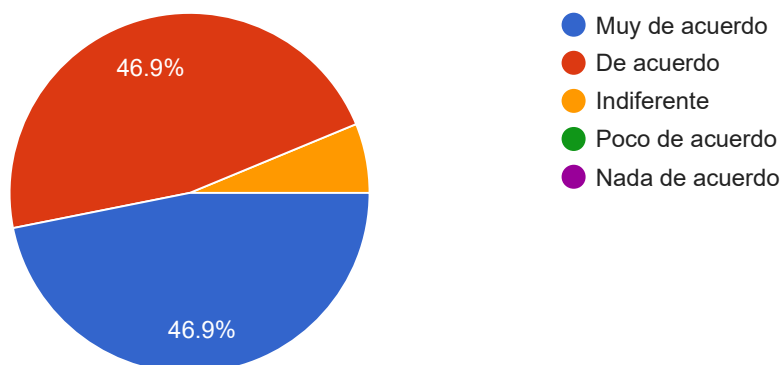
32 respuestas



23.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCERNNR con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?

[Copiar](#)

32 respuestas

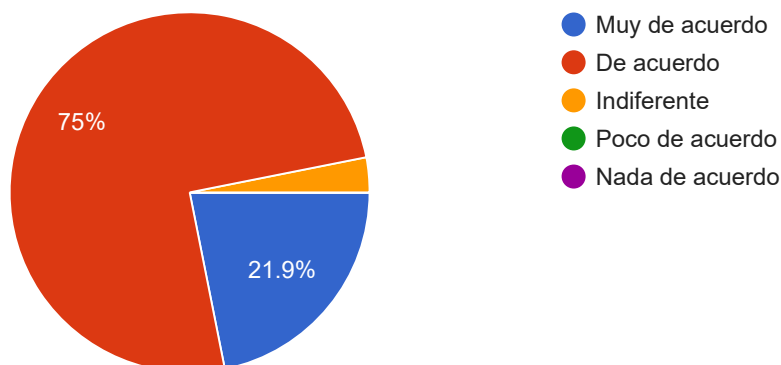


G.- Evaluación.

24.- ¿Los productos estadísticos de la ARCERNNR que publica periódicamente, se ajustan a sus necesidades?

[Copiar](#)

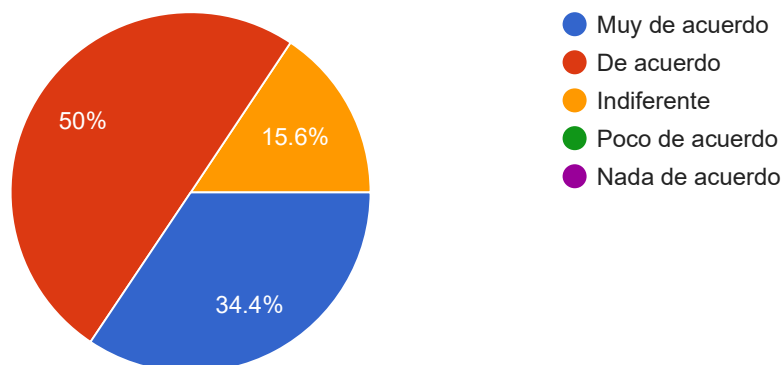
32 respuestas



25.- ¿Cree usted que las aplicaciones SISDAT-APP y SISDAT-BI son amigables, de fácil acceso, y de utilidad?

 Copiar

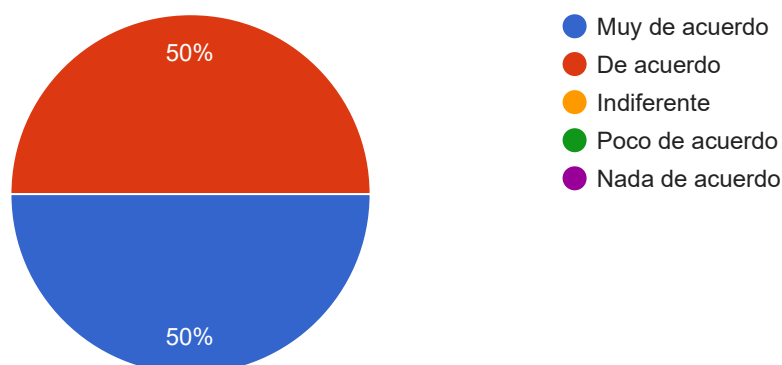
32 respuestas



26.- ¿Los productos publicados por la ARCERNNR aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?

 Copiar

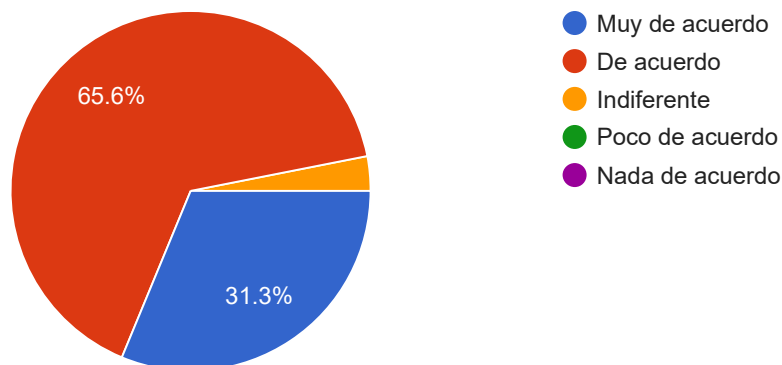
32 respuestas



27.- ¿El contenido de la información estadística y geográfica publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?

 Copiar

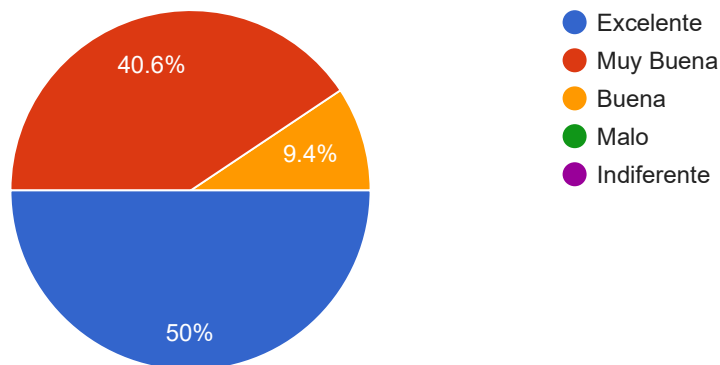
32 respuestas



28.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCERNNR es?

 Copiar

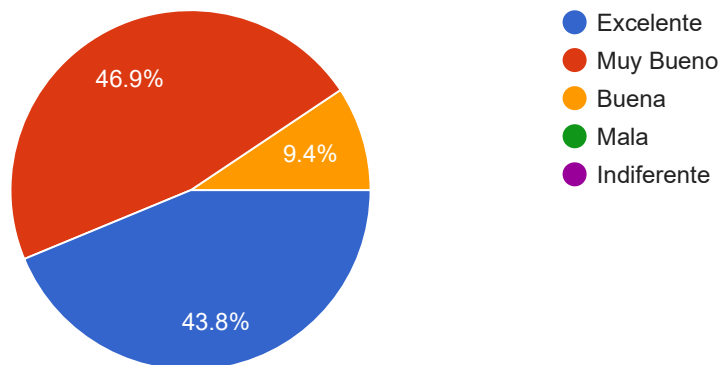
32 respuestas



29.- ¿El soporte técnico recibido por la ARCERNNR ante inconvenientes con los formularios de infraestructura o transacciones para subir al SISDAT ha sido?

 Copiar

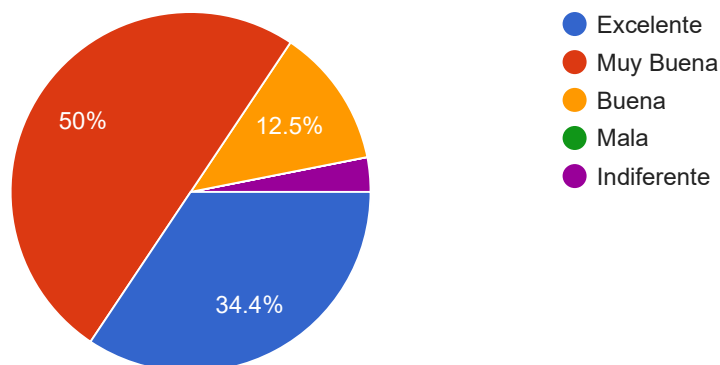
32 respuestas



30.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?

 Copiar

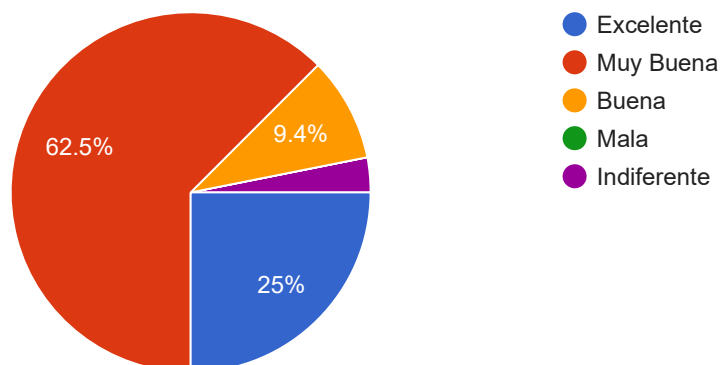
32 respuestas



31.- ¿La capacitación que ha recibido sobre las actualizaciones del aplicativo SISDAT, Talleres de la estadística, ha sido?

 Copiar

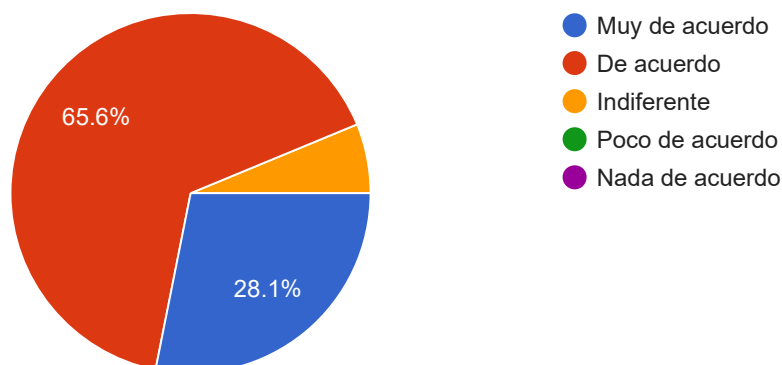
32 respuestas



32.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?

 Copiar

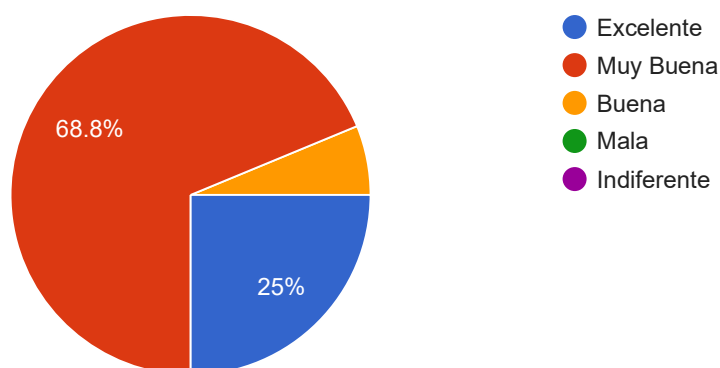
32 respuestas



33.- ¿Cuál sería la calificación para los productos de la operación "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2021"?

 Copiar

32 respuestas



34.- Sus sugerencias son muy importantes para mejorar nuestro servicio:

10 respuestas

s/n

Hacer más solida la página del SISDAT para evitar caídas y que los formularios no se puedan subir

Hacer mas participativo los talleres y no tanto informativos

sigan mejorando

Felicitaciones

SISDAT app mas herramientas de consulta: por periodo ya sea año/mes/semana

En el SISDAT, implementar la visualización de la información que subimos al sistema, formularios TRA180, TRA190, TRA010, INF010 e INF090

Esta encuesta fue respondida en días anteriores

Poder sacar consultas de la base de datos estadísticas por medio de la WEB Personalizadas.

TERMINAR CON IMPORTACION DE DATOS AUTOMATICA

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

